

20 ans d'expérience En Relation Client Et Développement commercial

LINKLI
La relation client sur mesure

DÉCOUVREZ NOTRE CAS CLIENT



ÉLABORATION D'UN BAROMÈTRE DE SATISFACTION CLIENTÈLE

Les objectifs de notre client :

- Faire évoluer le parcours client
- Évaluer la satisfaction client
- Connaître les attentes de la cible

TRAITEMENT DE LEADS

Les objectifs de notre client :

- Raccourcir le délai de traitement des leads
- Fidéliser son réseau d'installateur
- Développer ses ventes

RÉSULTATS OBTENUS

+5%

DE TAUX NPS (TAUX DE
RECOMMANDATION)

95%

DES LEADS
TRAITÉS SOUS 24H

+8%

DE SATISFACTION CLIENT

+8%

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

NOTRE CLIENT TÉMOIGNE

« Voici 2 ans que LINKLI réalise nos enquêtes satisfaction clients ; Nous apprécions tout particulièrement la qualité de nos échanges pour :

- La préparation et la formulation des questions posées à nos clients,
- La présentation et la pertinence de l'analyse des résultats.

Je recommande LINKLI pour écouter et entendre nos clients et pouvoir mettre des plans d'actions pour améliorer leur satisfaction. »

Arnaud DE SEIGNEURENS

Directeur Général

