

20 ans d'expérience
En Relation Client
Et Développement commercial

LINKLI
La relation client sur mesure

DÉCOUVREZ NOTRE CAS CLIENT

somfy®

ASSISTANCE TECHNIQUE / VOLETS ROULANTS / PORTES DE
GARAGE / PORTAILS ... MOTORISÉS

Les objectifs de notre client :

- Accroître le taux de prise en charge des appels entrants
- Augmenter la réactivité du support technique
- Améliorer la satisfaction client

RÉSULTATS OBTENUS

+5% DE QUALITE DE SERVICE

95% DE TAUX DE
SATISFACTION CLIENT

+8% DE TAUX DE RAPPEL

NOTRE CLIENT TÉMOIGNE

Florence STURTZER
Responsable Relation
Client

somfy®

« Le bilan est positif : après un an de collaboration, cette équipe, investie, a contribué à l'atteinte de nos objectifs de taux de service et de satisfaction clients. »