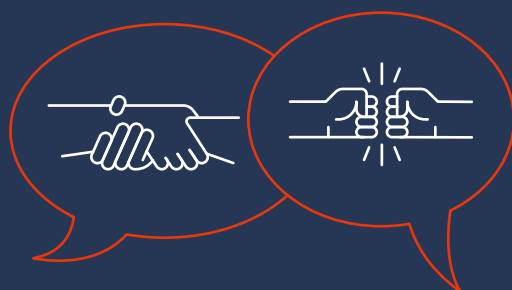


LINKLI

LA RELATION CLIENT SUR MESURE



DU DÉVELOPPEMENT
COMMERCIAL
À LA RELATION CLIENT

LiNKLi

LE SUR MESURE AU SERVICE DE LA RELATION COMMERCIALE

Depuis 1998, LiNKLi est un **leader** de la **relation client B to B**, **sur mesure** et « **made in France** ».

Fort de plus de 22 ans d'expérience, nous accompagnons fièrement depuis Limoges, les **entreprises**, les **institutions**, les **collectivités locales** dans la gestion de leurs **relations avec leurs clients et leurs publics**.

Nous proposons **uniquement des solutions personnalisées** pour :

- » la **prospection commerciale**,
- » l'**appui ou l'externalisation d'équipes commerciales**,
- » la **mesure de la satisfaction client**,
- » la **gestion de services clients ou accueil téléphonique**.

Quel que soit le canal, notre but est d'assurer à vos interlocuteurs, une **expérience relationnelle unique avec votre marque**.

Dans cet objectif de **qualité**, LiNKLi intègre en permanence les évolutions organisationnelles et techniques des métiers et développe des **services personnalisés**, adaptés à toutes les problématiques, structures et secteurs d'activité.

HUMAIN | EXPERTISE | INNOVATION | PROXIMITÉ | SATISFACTION

TRANSFORMER CHAQUE CONTACT EN OPPORTUNITÉ DE VENTE

Alter ego de votre force de vente, les équipes LINKLI accompagnent le **DÉVELOPPEMENT DE VOTRE BUSINESS**. Notre ambition commune: bâtir avec vous des **solutions sur mesure**, qui maximisent votre **efficacité** et votre **performance commerciale**.

NOS SAVOIR-FAIRE

Nos chargés d'affaires sont mobilisés pour atteindre vos objectifs commerciaux. Ainsi, selon vos besoins, nous **qualifions, générons des leads et des rendez-vous** à fort potentiel, voire même nous **devenons votre équipe commerciale sédentaire**.

» **Détection de leads (contacts commerciaux)**

Nous alimentons efficacement votre pipeline d'affaires grâce à une **identification sur-mesure des meilleures opportunités d'affaires**.

» **Prise de rdv B to B**

Nous accélérons vos ventes en **décrochant des rendez-vous** très qualifiés pour vos collaborateurs et contribuons à **optimiser durablement votre efficacité commerciale**.

» **Externalisation d'équipe commerciale sédentaire**

Nous **prospectons, conseillons ou vendons, en votre nom**, auprès de vos réseaux de vente directs et indirects, B to B et B to B to C, afin de **transformer vos cibles «secondaires» en chiffre d'affaires**.

» **Qualification de données**

En conformité avec la RGPD, nous exploitons vos «**data**» clients et prospects, pour **décupler votre capacité de conquête et de fidélisation...**

CRÉER UNE EXPÉRIENCE CLIENT UNIQUE À CHAQUE ÉCHANGE

LINKLI vous accompagne pour bâtir une RELATION CLIENT B to B **durable** et **rentable**, fondée sur l'excellence relationnelle et opérationnelle. Notre valeur ajoutée ? Élaborer et mettre en œuvre uniquement des **solutions sur mesure, flexibles et efficaces**, qui **valorisent vos opérations, votre marque et votre capital client**.

NOS SAVOIR-FAIRE

Nos équipes contribuent à améliorer la satisfaction et la fidélisation de vos contacts. Ainsi, nous **gérons en votre nom, tout ou une partie de votre service client, votre back-office, ADV** (Administration Des Ventes), **Hotline technique, SAV** (Service Après Vente), **enquêtes clients**, afin d'opérationnaliser vos décisions stratégiques.

» **Externalisation du Service Client**

Nous gérons vos **flux de contacts entrants** (téléphone, e-mails, chat) en associant productivité maximale et maintien de la qualité du contact, afin d'**accroître la satisfaction de vos clients**.

» **Assistance technique et SAV**

Nous mettons en place un **service de support technique clients** accessible, efficace et conforme à vos exigences de qualité de Service, pour vous faire **gagner en réactivité et en fluidité**.

» **Gestion back-office et ADV**

Nous maximisons **l'efficacité commerciale** de vos services de gestion clients B to B et de vos actions marketing ou promotionnelles, pour vous **garantir une performance commerciale maximale**.

» **Enquêtes Clients**

Nous réalisons des études pour **évaluer et quantifier la satisfaction clients** afin de vous permettre d'**améliorer ou maintenir la qualité de vos offres et de votre image de marque**...



+ 22

ANS D'EXPÉRIENCE

l'expertise d'un praticien de la relation
et la performance commerciale B to B.

2

IMPLANTATIONS « 100% FRANCE »

Limoges (siège social) et Paris,
pour une réactivité
et une proximité sans faille.

+ 120

CLIENTS PARTENAIRES

avec qui nous élaborons
une solution main dans la main.

98%

DE SATISFACTION CLIENTS

le résultat de compétences
et d'adaptation de nos collaborateurs.



60

COLLABORATEURS

formés à l'excellence et la performance
de la relation clients.

99,5%

DE SATISFACTION

de nos salariés.

ILS NOUS ONT DÉJÀ FAIT CONFIANCE !



LINKLI

LA RELATION CLIENT SUR MESURE

31 rue Amédée Gordini
87280 LIMOGES

61 rue Damrémont
75018 PARIS

Tél. : +33 5 55 04 54 65
contact@linkli.fr | www.LINKLI.fr

@linkli.fr @LinkliRCB2B