

20 ans d'expérience En Relation Client Et Développement commercial

LINKLI
La relation client sur mesure

DÉCOUVREZ NOTRE CAS CLIENT

DILISCO
■ Groupe Albin Michel

ASSISTANCE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Les objectifs de notre client :

- Dynamiser et réactiver un portefeuille client non adressé par la force de vente interne,
- Générer des ventes additionnelles auprès de la cible par l'extension « du panier d'achat »,
- Accélérer les ventes à chaque temps fort.

RÉSULTATS OBTENUS

+23% DE CROISSANCE DE
CA SUR CE PARC

-33% DE COÛT DE GESTION

+12% DE
SATISFACTION CLIENT

NOTRE CLIENT TÉMOIGNE

Marie RIBET

Directrice études et
développement des ventes

DILISCO
■ Groupe Albin Michel

« Nous avons fait appel à Linkli pour la mise en place d'une cellule de télévente à destination de nos clients libraires, afin de développer la relation commerciale et gagner en DN.

Après un démarrage en douceur dans un contexte COVID, une relation commence désormais à se tisser entre Albane et nos clients, et les taux de transformation sont encourageants. Ces premiers indicateurs nous laissent à penser que la stratégie opérée avec Linkli est la bonne ! »